

УДК 351.77:004:005.591.4

Цифровізація процесів управління охороною здоров'я як інструмент підвищення ефективності відновлення після війни

DIGITALIZATION OF HEALTH MANAGEMENT PROCESSES AS A TOOL FOR IMPROVING THE EFFICIENCY OF POST-WAR RECOVERY

**ЗАХАРОВ Сергій Вячеславо-
вич** – кандидат медичних наук, до-
цент, проректор з науково-педа-
гогічної роботи, Дніпровський дер-
жавний медичний університет, вул.
Володимира Вернадського, 9, Дніпро,
49044, Україна

ZAKHAROV Serhii Viacheslavovych –
Candidate of Medical Sciences,
Associate Professor, Vice-Rector for
Scientific and Pedagogical Work,
Dnipro State Medical University,
Volodymyr Vernadsky St., 9, Dnipro,
49044, Ukraine

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2278-5692>

DOI <https://doi.org/10.54891/2786-698X/2026-1-4>

Анотація. У статті досліджено роль цифровізації процесів управління охороною здоров'я як інструменту підвищення ефективності функціонування системи в умовах воєнних викликів та післявоєнного відновлення України. Актуальність дослідження зумовлена необхідністю модернізації механізмів публічного управління у сфері охорони здоров'я, підвищення ефективності використання ресурсів та забезпечення стійкості медичної системи в умовах масштабних трансформацій. Проаналізовано сучасні наукові підходи до трактування понять цифровізації та цифрової трансформації у публічному управлінні, а також їх застосування у сфері охорони здоров'я. Визначено, що цифровізація управлінських процесів передбачає інтеграцію інформаційно-комунікаційних технологій у систему управління, що сприяє підвищенню прозорості, оперативності прийняття управлінських рішень, покращенню міжінституційної взаємодії та ефективнішому використанню фінансових, кадрових і матеріально-технічних ресурсів. Особливу увагу приділено аналізу цифрових інструментів управління системою охорони здоров'я, зокрема електронних медичних записів, телемедицини, аналітики великих даних та технологій штучного інтелекту, які створюють можливості для оптимізації управління ресурсами, моніторингу стану медичної інфраструктури та прогнозування потреб населення у медичних послугах. Обґрунтовано, що використання цифрових платформ та інтегрованих інформаційних

© ЗАХАРОВ Сергій Вячеславович

систем сприяє формуванню єдиного інформаційного простору системи охорони здоров'я, що дозволяє підвищити ефективність управління та забезпечити більш якісне надання медичних послуг. Запропоновано концептуальну модель цифровізації управління системою охорони здоров'я, яка передбачає інтеграцію цифрових інструментів у систему публічного управління на стратегічному, управлінському та операційному рівнях і забезпечує взаємодію державних органів влади, регіональних управлінських структур, медичних установ та громадян. Доведено, що цифровізація процесів управління може виступати важливим інструментом підвищення ефективності відновлення медичної системи України, забезпечуючи прозорість управлінських процесів, координацію між суб'єктами управління та оптимізацію використання ресурсів у період післявоєнної реконструкції.

Ключові слова: *цифровізація публічного управління, система охорони здоров'я, цифрова трансформація, електронна охорона здоров'я, публічне управління, післявоєнне відновлення, управління ресурсами.*

Abstract. *The article examines the role of digitalization of healthcare management processes as a tool for increasing the efficiency of the system's functioning in the context of military challenges and post-war reconstruction of Ukraine. The relevance of the study is due to the need to modernize public management mechanisms in the healthcare sector; increase the efficiency of resource use, and ensure the sustainability of the medical system in the context of large-scale transformations. Modern scientific approaches to interpreting the concepts of digitalization and digital transformation in public management, as well as their application in the healthcare sector, are analyzed. It is determined that digitalization of management processes involves the integration of information and communication technologies into the management system, which contributes to increased transparency, efficiency of management decision-making, improved interinstitutional interaction, and more efficient use of financial, human, and material and technical resources. Particular attention is paid to the analysis of digital tools for managing the healthcare system, in particular electronic medical records, telemedicine, big data analytics and artificial intelligence technologies, which create opportunities for optimizing resource management, monitoring the state of medical infrastructure and forecasting the population's needs for medical services. It is substantiated that the use of digital platforms and integrated information systems contributes to the formation of a single information space for the healthcare system, which allows increasing management efficiency and ensuring better provision of medical services. A conceptual model for digitalizing healthcare system management is proposed, which involves the integration of digital tools into the public management system at the strategic, managerial and operational levels and ensures interaction between state authorities, regional management structures, medical institutions and citizens. It is proven that*

digitalizing management processes can be an important tool for increasing the efficiency of restoring the healthcare system of Ukraine, ensuring transparency of management processes, coordination between management entities and optimizing the use of resources during the post-war reconstruction period.

Key words: *digitalization of public administration, healthcare system, digital transformation, e-healthcare, public administration, post-war recovery, resource management.*

Вступ. В умовах воєнних викликів та подальшого повоєнного відновлення України система охорони здоров'я зазнає суттєвих трансформацій, що потребують підвищення ефективності публічного управління та модернізації управлінських механізмів. Одним із ключових напрямів таких змін є цифровізація управлінських процесів, яка здатна забезпечити прозорість, оперативність прийняття рішень, покращення координації між інституціями та ефективніше використання ресурсів системи охорони здоров'я. У контексті відновлення інфраструктури та підвищення стійкості системи особливого значення набуває впровадження сучасних цифрових технологій у процеси управління, планування та надання медичних послуг. Водночас на практиці спостерігається низка проблем, що ускладнюють ефективну цифрову трансформацію галузі. Серед них – недостатній рівень інтеграції цифрових технологій у систему управління охороною здоров'я, фрагментованість інформаційних систем, слабка міжвідомча координація, а також наявність управлінських прогалин у питаннях стратегічного планування та реалізації цифрових рішень.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Аналіз наукових публікацій засвідчує, що проблематика цифровізації публічного управління в Україні є достатньо широко представлена в сучасному науковому дискурсі, однак переважна більшість досліджень зосереджена на понятійно-категоріальному апараті, загальних напрямках цифрової трансформації, а також на питаннях прозорості, підзвітності та цифрових сервісів, тоді як галузевий вимір, зокрема у сфері охорони здоров'я, розкритий фрагментарно.

У праці О. Берназюка основну увагу приділено уточненню базових понять, пов'язаних із цифровими технологіями у сфері публічного управління. Це дослідження має важливе теоретико-методологічне значення, оскільки формує понятійну основу для подальших наукових розвідок у сфері цифровізації управлінських процесів [2]. Статті В. Сиротіна та І. Сурай зосереджені на змістовому наповненні поняття цифровізації та цифрової трансформації публічного управління. В. Сиротін [10] акцентує увагу на сутності цифровізації, її особливостях, викликах і перешкодах упровадження, тоді як І. Сурай [11] здійснює семантичний аналіз поняття цифрової трансформації публічного управління, що є важливим для уточнення теоретичних меж досліджуваної проблематики.

У дослідженні В. Саприкіна зроблено вагомий внесок у розмежування понять «оцифрування», «цифровізація» та «цифрова трансформація» публічного управління. Такий підхід є методологічно цінним, оскільки дозволяє уникнути ототожнення різнорівневих цифрових процесів і більш точно визначати предмет дослідження [9]. Праця Н. Атаманової та І. Луначенко розкриває загальні засади цифровізації публічного управління в Україні та підкреслює реформувальний потенціал цифрових технологій у державному секторі. Автори акцентують на тому, що цифрові рішення здатні підвищувати ефективність, реактивність та сучасність публічного управління, що є важливим у контексті модернізації державних інституцій [1]. Ю. Кальниш, О. Іваній і С. Малафеев досліджують вплив діджиталізації на прозорість і підзвітність органів влади, акцентуючи увагу на демократичному та контрольному потенціалі цифрових інструментів. Ця праця є цінною для розуміння того, що цифровізація у публічному управлінні має не лише технологічний, а й інституційний та суспільно-політичний вимір [4].

Окрему увагу цифровій трансформації публічного управління приділяють С. Квітка, В. Корсун та Ю. Магиляс, які визначають перспективні напрями розвитку цифрового врядування та окреслюють ключові дослідницькі вектори у цій сфері [5]. Водночас у праці С. Квітки та М. Миргородської розглядається галузевий аспект цифрової трансформації, зокрема у сфері охорони здоров'я. Автори аналізують фактори, що впливають на цифрову трансформацію медичної системи, та підкреслюють її значення для підвищення якості життя населення, доступності медичних послуг і ефективності управління медичними ресурсами. [6].

Наукові напрацювання зазначених авторів сформували належне теоретичне підґрунтя для дослідження цифровізації у сфері публічного управління. Водночас аналіз опрацьованих джерел дає підстави стверджувати, що недостатньо розробленими залишаються питання галузевого застосування цифрових інструментів у системі охорони здоров'я, зокрема в аспекті підвищення ефективності управління ресурсами, міжінституційної координації, стійкості системи та її відновлення в умовах післявоєнної трансформації.

Мета дослідження полягає у визначенні ролі цифровізації у підвищенні ефективності публічного управління системою охорони здоров'я та обґрунтуванні ключових напрямів застосування цифрових технологій для зміцнення її стійкості в умовах відновлення.

Виклад основного матеріалу. У сучасних умовах цифровізація виступає одним із ключових інструментів модернізації системи публічного управління. Вона передбачає інтеграцію інформаційно-комунікаційних технологій у управлінські процеси, що сприяє підвищенню ефективності прийняття управлінських рішень, прозорості діяльності державних інституцій та покращенню взаємодії між органами влади, організаціями і громадянами.

У науковій літературі цифровізація розглядається «як комплексний процес впровадження цифрових технологій у всі сфери діяльності з метою оптимізації, автоматизації, підвищення прозорості та ефективності, а також інтеграції фізичного і цифрового середовищ, що сприяє формуванню кіберфізичного простору та розвитку цифрової економіки» [12]. Особливо важливе значення цифровізація має у сфері охорони здоров'я, де вона безпосередньо впливає на доступність медичних послуг, ефективність управління ресурсами та оперативність реагування на кризові ситуації. Як зазначається у дослідженнях ОЕСД, розвиток цифрових технологій у медицині, зокрема телемедицини, електронних медичних записів та систем штучного інтелекту, сприяє підвищенню продуктивності систем охорони здоров'я та зміцненню їхньої стійкості. «Цифрову систему охорони здоров'я можна розглядати як інтегровану цифрову платформу, яка збирає, зберігає, обробляє та дає можливість обмінюватись медичними даними для оптимізації процесу лікування, управління ресурсами охорони здоров'я та підвищення якості медичних послуг» [6].

Одним із ключових елементів цифрової трансформації галузі є «електронні медичні записи (ЕМЗ, англ. Electronic Health Records, EHR), що сприяє підвищенню якості, безпеки та ефективності медичних послуг» [13]. Важливим напрямом також є розвиток телемедицини, що дозволяє здійснювати дистанційні консультації та розширювати доступ населення до медичних послуг. «Телемедицину необхідно розглядати як інструмент цілісної електронної охорони здоров'я та цифрової трансформації України. Телемедичні технології мають слугувати ефективними інструментами для забезпечення доступу до медичної допомоги, відновлення здоров'я, реабілітації, профілактики, комунікації, науки та освіти, розширювати можливості отримання медичної допомоги за межами України» [7].

Окрему роль відіграють цифрові системи управління ресурсами, які дозволяють здійснювати моніторинг медичного обладнання, медикаментів та фінансових ресурсів. Використання таких систем цифровізації управління ресурсами «забезпечить прозорість процесів, швидкість прийняття управлінських рішень, економію ресурсів завдяки прогнозуванню та оптимізації, а також зручність формування та подання звітів для керівництва та інших стейкхолдерів» [3], сприятиме підвищенню ефективності управління логістикою та планування розвитку медичної інфраструктури.

Цифрова трансформація системи охорони здоров'я потребує належного інституційного забезпечення та координації між різними суб'єктами публічного управління. Держава формує нормативно-правову базу цифровізації, забезпечує розвиток цифрової інфраструктури та визначає стратегічні напрями розвитку системи. Регіональні органи влади забезпечують впровадження цифрових рішень на місцевому рівні та координують діяльність медичних закладів, тоді як медичні установи виступають безпосередніми користувачами цифрових технологій.

Важливо підкреслити, що цифрові технології у сфері охорони здоров'я мають значення не лише для клінічної практики, а й для вдосконалення процесів публічного управління. Використання електронних медичних записів, телемедицини, аналітики великих даних та систем штучного інтелекту створює можливості для ефективнішого управління ресурсами системи охорони здоров'я, зокрема фінансовими, кадровими та матеріально-технічними.

Цифрові інструменти забезпечують формування єдиного інформаційного середовища, що дозволяє здійснювати оперативний моніторинг стану медичної інфраструктури, планування відновлення закладів охорони здоров'я, прогнозування потреб населення у медичних послугах та координацію діяльності різних суб'єктів публічного управління. У цьому контексті цифровізація виступає важливим механізмом підвищення ефективності управління системою охорони здоров'я та забезпечення її стійкості в умовах післявоєнного відновлення.

Суттєвим чинником підвищення ефективності управління системою охорони здоров'я є використання технологій Big Data та штучного інтелекту. «Штучний інтелект має величезний потенціал для покращення якості медичних послуг. Він може застосовуватись для автоматизованої обробки медичних зображень (наприклад, для аналізу рентгенівських знімків, МРТ чи КТ), для створення системи передбачення захворювань на основі медичних даних, а також для оптимізації лікувальних планів. Алгоритми машинного навчання, аналізуючи величезні масиви медичних даних, можуть допомогти виявити нові патерни та зв'язки між різними чинниками, що дозволяє покращити точність діагностики та прогнози для пацієнтів» [8]. Аналіз великих масивів медичних даних дозволяє прогнозувати поширення захворювань, оцінювати ефективність медичних програм та оптимізувати розподіл ресурсів. Водночас активне використання цифрових технологій актуалізує питання управління медичними даними (Health Data Governance), що передбачає формування механізмів їх безпечного зберігання, обробки та використання.

У контексті післявоєнного відновлення України цифровізація системи охорони здоров'я може стати важливим інструментом підвищення ефективності публічного управління. Серед ключових напрямів її розвитку доцільно виокремити: інституційну інтеграцію цифрових систем, що передбачає створення єдиної цифрової платформи управління та забезпечення обміну даними між органами влади і медичними установами; підвищення кадрової та цифрової спроможності, зокрема підготовку фахівців у сфері цифрового управління та розвиток освітніх програм для медичних і управлінських кадрів; підвищення прозорості та контролю, що реалізується через створення цифрових реєстрів ресурсів і медичних послуг та використання аналітичних систем оцінки ефективності управлінських рішень; розвиток міжнародної співпраці, спрямованої на впровадження

світових практик eHealth, реалізацію партнерських проектів та використання технологічної підтримки міжнародних організацій.

На основі проведеного аналізу запропоновано концептуальну модель цифровізації управління охороною здоров'я, що передбачає інтеграцію цифрових інструментів у систему публічного управління та взаємодію основних суб'єктів: держави, регіональних органів влади, медичних установ і громадян.

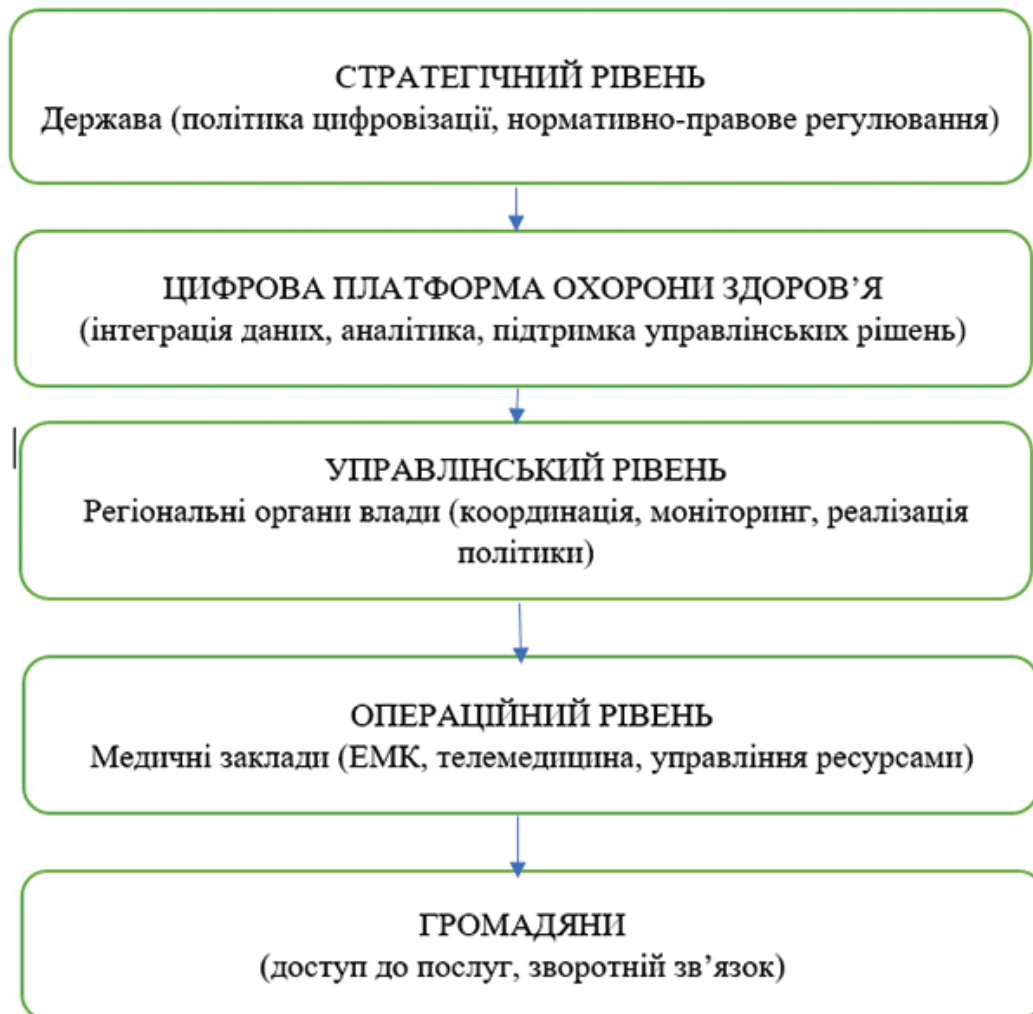


Рис. 1. Концептуальна модель цифровізації управління системою охорони здоров'я в системі публічного управління (розроблено автором)

У межах цієї моделі держава забезпечує стратегічне регулювання та розвиток цифрової інфраструктури, регіональні органи влади координують впровадження цифрових систем, медичні заклади застосовують цифрові технології у практичній діяльності, а громадяни отримують доступ до медичних послуг через цифрові платформи.

Модель відображає інтеграцію цифрових інструментів у систему публічного управління охороною здоров'я на стратегічному, управлінському та операційному рівнях. Центральним елементом виступає цифрова платформа охорони здоров'я, яка забезпечує інтеграцію даних, аналітику

та підтримку управлінських рішень, сприяючи підвищенню ефективності управління та якості медичних послуг.

Реалізація запропонованої моделі дозволить сформувати єдиний цифровий інформаційний простір системи охорони здоров'я, що сприятиме скороченню часу прийняття управлінських рішень, оптимізації використання ресурсів та підвищенню якості медичних послуг. Таким чином, цифровізація управління охороною здоров'я виступає важливим інструментом підвищення ефективності публічного управління та зміцнення стійкості системи охорони здоров'я в умовах післявоєнного відновлення.

В умовах післявоєнного відновлення України цифровізація процесів управління охороною здоров'я набуває особливої стратегічної ваги. Воєнні дії спричинили значні руйнування медичної інфраструктури, порушення логістичних ланцюгів постачання медичних ресурсів, переміщення населення та збільшення навантаження на систему охорони здоров'я. За таких умов ефективне управління відновленням медичної системи потребує використання сучасних цифрових інструментів, що забезпечують оперативний доступ до даних, координацію між державними органами, міжнародними партнерами та медичними установами, а також прозорість використання ресурсів.

Цифрові системи управління дозволяють здійснювати моніторинг стану медичної інфраструктури, планувати відновлення закладів охорони здоров'я, аналізувати потреби населення у медичних послугах та оптимізувати розподіл фінансових і матеріально-технічних ресурсів. Використання аналітики великих даних та інтегрованих інформаційних систем сприяє підвищенню ефективності управлінських рішень, що є особливо важливим у процесі післявоєнної реконструкції та модернізації системи охорони здоров'я.

Цифровізація процесів публічного управління охороною здоров'я може виступати одним із ключових інструментів підвищення ефективності відновлення медичної системи України, забезпечуючи системність, прозорість і координацію відновлювальних процесів.

Висновки. Вдосконалення механізмів публічного управління системою охорони здоров'я в умовах цифрової трансформації та повоєнного відновлення держави слід розглядати як стратегічний вектор розвитку національної системи управління. Ефективність цього процесу зумовлюється комплексним підходом, який поєднує інституційне зміцнення, нормативно-правове оновлення, фінансову стійкість, організаційні інновації та розвиток кадрового потенціалу. Ключовою умовою результативності виступає інтеграція цифрових технологій у систему стратегічного планування, адміністрування й моніторингу, що забезпечує підвищення прозорості, адаптивності та орієнтації управлінських рішень на потреби громадян. Сучасна система охорони здоров'я має функціонувати як цілісна цифрова екосистема, у межах якої клінічні, фінансові й демографічні дані консоліднуються для здійснення комплексного аналізу, прогнозування ризиків і підтримки прийняття

управлінських рішень. Подальший розвиток публічного управління у сфері охорони здоров'я доцільно спрямувати на розроблення науково обґрунтованої моделі інтегрованого управління, що поєднуватиме державне, муніципальне та громадське врядування. Перспективним напрямом досліджень є також оцінювання ефективності цифрових управлінських рішень і визначення механізмів підвищення інституційної спроможності суб'єктів управління у сфері охорони здоров'я.

Список використаних джерел

1. Атаманова Н.В., Луначенко І.В. До питання цифровізації публічного управління в Україні. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія: Юриспруденція*. 2024, № 68, С. 4–8. DOI: <https://doi.org/10.32782/2307-1745.2024.68.1>
2. Берназюк О. О. Цифрові технології у сфері публічного управління: визначення основних понять. *Науковий вісник Ужгородського Національного університету: серія: Право*. 2017. Т. 1. Вип. 46. С. 109–113. URL: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/handle/lib/34345>
3. Гуржий П. О. Цифрові технології в управлінському процесі закладів охорони здоров'я. *Економіка та суспільство*. 2024. Вип. 70. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-70-113>
4. Кальниш Ю.Г., Іваній О.М., Малафеев С.О. Особливості впливу діджиталізації на прозорість та підзвітність органів влади. *Актуальні питання у сучасній науці*. 2024, № 5(23), С. 253–265. DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-6300-2024-5\(23\)-253-265](https://doi.org/10.52058/2786-6300-2024-5(23)-253-265)
5. Квітка С., Корсун В., Магиляс Ю. Цифрова трансформація публічного управління: перспективні напрямки досліджень. *Аспекти публічного управління*. 2024, № 12(3), С. 50–58. DOI: <https://doi.org/10.15421/152437>
6. Квітка С., Миргородська М. Цифрова трансформація системи охорони здоров'я: фактори впливу на якість життя населення. *Аспекти публічного управління*. 2024, № 12(1), С. 14–21. DOI: <https://doi.org/10.15421/152402>
7. Про схвалення Стратегії розбудови телемедицини в Україні. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 14 липня 2023 р. № 625-р URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-skhvalennia-stratehii-rozbudovy-telemedytsyny-v-ukraini-i140723-625>
8. Романенко С. В. Впровадження електронної медицини в управлінні медичними закладами: переваги та виклики. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2025. № 4. С. 256–262. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.4.256>
9. Саприкін В. Оцифровування, цифровізація та цифрова трансформація публічного управління в Україні. *Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Державне управління*. 2024, № 19 (1), С. 116–121. DOI: <https://doi.org/10.17721/2616-9193.2024/19-19/222024>

10. Сиротін В. Сутність та особливості цифровізації у сфері публічного управління. Проблеми сучасних трансформацій. Серія: право, публічне управління та адміністрування. 2023, № 8, С. 1–6. DOI: <https://doi.org/10.54929/2786-5746-2023-8-02-05>

11. Сурай І. Цифрова трансформація публічного управління: семантичний аналіз поняття. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2024, № 1, С. 1–14. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2156.2024.1.2>

12. Штабська Х. Д. Теоретичні підходи до визначення поняття та ознак цифровізації системи судоустрою України. Юридичний науковий електронний журнал. 2025. № 3. С. 471–474. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0374/2025-3/111>

13. Alami H., Jebari H., et al. Challenges and facilitators of electronic health record implementation: a scoping review // BMC Health Services Research. 2023. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2025.106094>

References

1. Atamanova, N., & Luniachenko, I. (2024). Dopytanniatsyfrovizatsii publichnoho upravlinnia v Ukraini [On the issue of digitalization of public administration in Ukraine]. Naukovyi visnyk Mizhnarodnoho humanitarnoho universytetu. Serii: Yurysprudentsiia, 68, 4–8. DOI: <https://doi.org/10.32782/2307-1745.2024.68.1> [in Ukrainian].

2. Bernaziuk, O. (2017). Tsyfrovi tekhnolohii u sferi publichnoho upravlinnia: vyznachennia osnovnykh poniat [Digital technologies in public administration: defining basic concepts]. Naukovyi visnyk Uzhhorodskoho Natsionalnoho universytetu. Serii: Pravo, 46, 109–113. URL: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/handle/lib/34345> [in Ukrainian].

3. Hurzhyi, P. O. (2024). Tsyfrovi tekhnolohii v upravlinskomu protsesi zakladiv okhorony zdorovia [Digital technologies in the management process of healthcare institutions]. Ekonomika ta suspilstvo, 70. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-70-113> [in Ukrainian].

4. Kalnysh, Yu., Ivani, O., & Malafeiev, S. (2024). Osoblyvosti vplyvu didzhytalizatsii na prozorst ta pidzvitnist orhaniv vlady [Peculiarities of the impact of digitalization on the transparency and accountability of government bodies]. Aktualni pytannia u suchasni nauki, 5(23), 253–265. DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-6300-2024-5\(23\)-253-265](https://doi.org/10.52058/2786-6300-2024-5(23)-253-265) [in Ukrainian].

5. Kvitka, S., Korsun, V., & Mahylias, Yu. (2024). Tsyfrova transformatsiia publichnoho upravlinnia: perspektyvni napriamky doslidzhen [Digital transformation of public administration: promising research directions]. Aspekty publichnoho upravlinnia, 12(3), 50–58. DOI: <https://doi.org/10.15421/152437> [in Ukrainian].

6. Kvitka, S., & Myrhorodska, M. (2024). Tsyfrova transformatsiia systemy okhorony zdorovia: faktory vplyvu na yakist zhyttia naselennia [Digital

transformation of the healthcare system: factors influencing the quality of life of the population]. *Aspekty publichnoho upravlinnia*, 12(1), 14–21. DOI: <https://doi.org/10.15421/152402> [in Ukrainian].

7. Pro skhvalennia Stratehii rozbudovy telemedytsyny v Ukraini [On the approval of the Strategy for the Development of Telemedicine in Ukraine]. Rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 14 lypnia 2023 r. № 625-p URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-skhvalennia-stratehii-rozbudovy-telemedytsyny-v-ukraini-i140723-625> [in Ukrainian].

8. Romanenko, S. V. (2025). Vprovadzhennia elektronnoi medytsyny v upravlinni medychnymy zakladamy: perevahy ta vyklyky [Implementation of e-medicine in the management of medical institutions: benefits and challenges]. *Derzhavne upravlinnia: udoskonalennia ta rozvytok*, 4, 256–262. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.4.256> [in Ukrainian].

9. Saprykin, V. (2024). Otsyfovuvannia, tsyfrovizatsiia ta tsyfrova transformatsiia publichnoho upravlinnia v Ukraini [Digitization, digitalization and digital transformation of public administration in Ukraine]. *Visnyk Kyivskoho natsionalnoho universytetu imeni Tarasa Shevchenka. Derzhavne upravlinnia*, 19(1), 116–121. DOI: <https://doi.org/10.17721/2616-9193.2024/19-19/222024> [in Ukrainian].

10. Syrotin, V. (2023). Sutnist ta osoblyvosti tsyfrovizatsii u sferi publichnoho upravlinnia [The essence and features of digitalization in the field of public administration]. *Problemy suchasnykh transformatsii. Serii: pravo, publichne upravlinnia ta administruvannia*, 8, 1–6. DOI: <https://doi.org/10.54929/2786-5746-2023-8-02-05> [in Ukrainian].

11. Surai, I. (2024). Tsyfrova transformatsiia publichnoho upravlinnia: semantychnyi analiz poniattia [Digital transformation of public administration: semantic analysis of the concept]. *Derzhavne upravlinnia: udoskonalennia ta rozvytok*, 1, 1–14. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2156.2024.1.2> [in Ukrainian].

12. Shtabska, Kh. D. (2025). Teoretychni pidkhody do vyznachennia poniattia ta oznak tsyfrovizatsii systemy sudoustroiu Ukrainy [Theoretical approaches to defining the concept and features of digitalization of the judicial system of Ukraine]. *Yurydychnyi naukovyi elektronnyi zhurnal*, 3, 471–474. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0374/2025-3/111> [in Ukrainian].

13. Alami H., Jebari H., et al. (2023). Challenges and facilitators of electronic health record implementation: a scoping review. *BMC Health Services Research*. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2025.106094> [in English].

*Отримано 03.02.2026
Прийнято до друку 23.02.2026
Опубліковано 22.04.2026*

*Received 03.02.2026
Accepted for publication 23.02.2026
Published 22.04.2026*